

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
**KANTON SARAJEVO**  
Ministarstvo za rad, socijalnu  
politiku, raseljena lica i izbjeglice



Босна и Херцеговина  
Федерација Босне и Херцеговине  
**КАНТОН САРАЈЕВО**  
Министарство за рад, социјалну  
политику, расељена лица и изbjеглице

Bosnia and Herzegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovina

**CANTON SARAJEVO**  
Ministry of Labour, Social Policy, Displaced  
Persons and Refugees

"COMP- IT" d.o.o., Sarajevo, Ul. Derviša Numića broj 7,  
ID broj: 4201114700002  
(u daljem tekstu Izvršilac)

i

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo  
Sarajevo, Ul. Reisa Džemaludina Čauševića broj 1,  
ID broj: 4200666440009  
(u daljem tekstu Korisnik)

## U G O V O R

### za podršku u radu sa jedinstvenom bazom podataka SOTAC

#### Član 1.

Predmet Ugovora

Predmet Ugovora je *podrška u radu sa jedinstvenom bazom podataka SOTAC*.

#### Član 2.

Obaveze Izvršioca

Obaveze Izvršioca su:

- Da prilagodi informacioni sistem SOTAC v2 za potrebe Korisnika na postojećim lokacijama tj. da omogući unos zahtjeva, predmeta, prava i rješenja, listanje rješenja, pripremu obračuna po općinama i Kantonu, slanje podataka u banke (Microsoft platforma i MS Office);
- Da za vrijeme radnog vremena obezbjedi help-desk sa najmanje dva izvršioca;
- Da na help-desk program (Kayako) postavi sva korisnička uputstva, video i pisana;
- Da obezbjedi back-up podataka, spašavanje istih jednom dnevno;



web: <http://mrsri.ks.gov.ba>  
e-mail: [mrsri@mrsri.ks.gov.ba](mailto:mrsri@mrsri.ks.gov.ba)  
Tel: + 387 (0) 33 562-089, Fax: + 387 (0) 33  
562-090  
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1



- Da otkloni sve eventualne nekorektnosti u funkcionisanju ugovorenih modula (programske greške);
- Da odredi jednu osobu za koordinaciju sa korisnikom;
- Intervencija će započeti najviše 24 sata od podnošenja zahtjeva (radnim danima);
- Da u slučaju izmjene zakonskih propisa, a koji se odnose na procedure koje su pokriveno ugovorenim modulima, izvrši odgovarajuće dogradnje i prepravke u odgovarajućem roku;
- Da Korisniku, po sniženim cijenama, ponudi nove verzije ugovorenih modula;
- Da Korisniku pruži i druge vrste podrške (dodatna obuka, direktni zahvati na podacima, specifična dogradnja na zahtjev Korisnika itd.) po sniženoj cijeni.

### Član 3.

#### Obaveze Korisnika

Obaveze Korisnika su:

- Da koriste program prema uputstvu
- Da uredno izmiruju novčane obaveze
- Da omogući intervencije na daljinu (TeamViewer)
- Da odredi jednu osobu za koordinaciju sa Izvršiocom
- Da koristi programska rješenja u skladu sa uputstvima Izvršioca
- Da stavi Izvršiocu programska rješenja na raspolaganje prilikom podrške
- Da onemogući neovlašteno korištenje softvera i podataka.

### Član 4.

#### Prava

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Dodatak na djecu  |
| 2 | Novčana pomoć nakon porođaja ženi-majci koja nije u radnom odnosu   |
| 3 | Naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu, za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta                                  |
| 4 | Jednokratna novčana pomoć za opremu novorođenog djeteta   |
| 5 | Pomoć u prehrani djeteta do šest mjeseci i dodatna ishrana za majku-dojilju   |
| 6 | Zdravstvena zaštita za djecu do uzrasta 15 godina i 18 godina   |
| 7 | Smještaj djece uz osiguranu ishranu u ustanovama predškolskog odgoja  |
| 8 | Pravo na oslobađanje plaćanja troškova ili dijela troškova zakupnine stana i troškova održavanja zajedničkih prostorija i uređaja u objektima O-9 i O-10 OTES |



web: <http://mrsri.ks.gov.ba>  
 e-mail: [mrsri@mrsri.ks.gov.ba](mailto:mrsri@mrsri.ks.gov.ba)  
 Tel: + 387 (0) 33 562-089, Fax: + 387 (0) 33  
 562-090  
 Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1



## Član 5.

### Lokacije

Kanton Sarajevo – lokaliteti

1	Kanton Sarajevo Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice
2	Nadležna općinska služba Stari grad
3	Nadležna općinska služba Centar
4	Nadležna općinska služba Novo Sarajevo
5	Nadležna općinska služba Novi grad
6	Nadležna općinska služba Ilidža
7	Nadležna općinska služba Hadžići
8	Nadležna općinska služba Vogošća
9	Nadležna općinska služba Ilijaš
10	Nadležna općinska služba Trnovo

## Član 6.

### Cijena

Cijena za podršku u radu sa informacionim sistemom SOTAC na mjesečnom nivou, bez PDVa, iznosi 425,00KM.

## Član 7.

### Način plaćanja

Ugovoreni iznos Korisnik će plaćati Izvršiocu na transakcijski račun kod INTESA SANPAOLO BANKA dd Sarajevo broj 154 001 2000504690, do 15-tog u mjesecu za tekući mjesec.

## Član 8.

### Trajanje Ugovora

Ugovor se zaključuje za period 01.01.2020. godine do 31.12.2020. godine.

## Član 9.

### Raskidanje ugovora

- 1) Ugovor se može raskinuti pismenim sporazumom koji će precizirati dan prestanka važenja ovog ugovora.
- 2) Ugovorne strane su dužne da svoje međusobne obaveze izmire do momenta raskida ovog ugovora.



web: <http://mrsri.ks.gov.ba>  
e-mail: [mrsri@mrsri.ks.gov.ba](mailto:mrsri@mrsri.ks.gov.ba)  
Tel: + 387 (0) 33 562-089, Fax: + 387 (0) 33  
562-090  
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1



Član 10.

Čuvanje poslovne tajne

- 1) Izvršilac usluga se obavezuje da će raditi savjesno i odgovorno u skladu sa pravilima struke.
- 2) Izvršilac usluga je dužan čuvati, odnosno ne otkrivati trećim licima, poslovne tajne Korisnika usluga i njegovih poslovnih partnera za koje je saznao u toku vršenja usluge. Obaveza ostaje na snazi za vrijeme trajanja i nakon prestanka važenja ovog ugovora.

Član 11.

Rješavanje sporova

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove rješavaju sporazumno. U protivnom, nadležan je Sud u Sarajevu.

Član 12.

Povreda Zakona o obligacionim odnosima

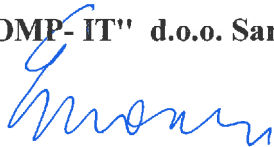
Za sve što nije regulisano ovim ugovorom primjenjivati će se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 13.

Broj ugovora

Ugovor je sačinjen u četiri (4) istovjetna primjerka od kojih po dva (2) primjerka zadržava svaka ugovorna strana.

"COMP-IT" d.o.o. Sarajevo

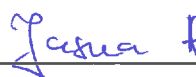


Direktor

Broj: 15-45/2020

Sarajevo, 15. 04. 2020.

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku,  
raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo



Ministrica Jasna Agić

Broj: 13-04/1-11-10034/20

Sarajevo, 15.04.2020. godine



Pripremili: Edina Jakubović, stručni savjetnik

Zoran Timarac, šef odjeljenja

Kontrolisao: Nuriya Hodžić, pomoćnik ministricе



web: <http://mrsri.ks.gov.ba>  
e-mail: [mrsri@mrsri.ks.gov.ba](mailto:mrsri@mrsri.ks.gov.ba)  
Tel: + 387 (0) 33 562-089, Fax: + 387 (0) 33 562-090  
Sarajevo, Reisa Džemaludina Čauševića 1

