"COMP- IT" d.o.o., Sarajevo, Ul. Derviša Numića br.9,
ID broj: 4201114700002
(u daljem tekstu Izvršilac)

i

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo
Sarajevo, ul. Reisa Džemaludina Čauševića 1,
ID broj: 4200666440009
(u daljem tekstu Korisnik)

U G O V O R
broj 03/2018
za podršku u radu sa jedinstvenom bazom podataka SOTACv2

Član 1.

Predmet Ugovora

Predmet Ugovora je *podrška u radu sa jedinstvenom bazom podataka SOTACv2.*

Član 2.

Obaveze Izvršioca

Obaveze Izvršioca su:

- Da prilagodi informacioni sistem SOTAC v2 za potrebe Korisnika na postojećim lokacijama tj. da omogući unos zahtjeva, predmeta, prava i rješenja, listanje rješnja, pripremu obračuna po općinama i Kantonu, slanje podataka u banke (Microsof platforma i MS Office)
- Da za vrijeme radnog vremena obezbjedi hel-desk sa najmanje dva izvšioca
- Da na help-desk program (Kayako) postavi sva korisnička uputstva, video i pisana
- Da obezbjedi back-up podataka, spašavanje istih jednom dnevno
- Da otkloni sve eventualne nekorektnosti u funkcionisanju ugovorenih modula (programske greške)
- Da odredi jednu osobu za koordinaciju sa korisnikom
- Intervencija će započeti najviše 24 sata od podnošenja zahtjeva (radnim danima)
- Da u slučaju izmjene zakonskih propisa, a koji se odnose na procedure koje su pokrivene ugovorenim modulima, izvrši odgovarajuće dogradnje i prepravke u odgovarajućem roku
- Da Korisniku, po sniženim cijenama, ponudi nove verzije ugovorenih modula
- Da Korisniku pruži i druge vrste podrške (dodatna obuka, direktni zahvati na podacima, specifična dogradnja na zahtjev Korisnika itd.) po sniženoj cijeni.

Član 3.

Obaveze Korisnika

Obaveze Korisnika su:

- Da koriste program prema uputstvu
- Da uredno izmiruju novčane obaveze
- Da omogući intervencije na daljinu (TeamViewer)
- Da odredi jednu osobu za koordinaciju sa Izvršiocem

- Da koristi programska rješenja u skladu sa uputstvima Izvršioca.
- Da stavi Izvršiocu programska rješenja na raspolaganje prilikom podrške.
- Da onemogući neovlašteno korištenje softvera i podataka.

Član 4.

Cijena (na mjesečnom nivou)

Kanton Sarajevo – prava

1 Pravo na dječiji dodatak
2 Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene/majke koja nije u radnom odnosu
3 Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene/majke koja je u radnom odnosu
4 Jednokratna novčana pomoć za opremu novorođenog djeteta - JNP
5 Pomoć u prehrani djeteta do šest mjeseci i dodatna ishrana za majku-dojilju
6 Zdravstvena zaštita
7 Pravo na subvencioniranje troškova boravka djece u predškolskim ustanovama
8 Jednokratna novčana pomoć
9 Participiranje zakupnine - Otes

Kanton Sarajevo – lokaliteti

1 Kantonalno ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice
2 Stari grad
3 Centar
4 Novo Sarajevo
5 Novi grad
6 Ilidža
7 Hadžići
8 Vogošća
9 Ilijaš
10 Trnovo

Kalkulacija

Cijena za podršku u radu sa informacionim sistemom SOTACv2 na mjesečnom nivou, bez PDVa, iznosi 425,00KM

Član 5.

Način plaćanja

Ugovoreni iznos Korisnik će plaćati Izvršiocu na transakcijski račun kod INTESA SANPAOLO BANKA dd Sarajevo broj 154 001 2000504690, do 15-tog u mjesecu za tekući mjesec.

Član 6.

Trajanje Ugovora

Cijene u ponudi su na mjesečnom nivou tako da trajanje ugovora zavisi isključivo od želje Korisnika. Ugovor počinje od 01.01.2018. godine.

Član 7.

Ostale odredbe Ugovora

Ovaj Ugovor je sastavljen u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

Sve eventualne nesporazume ugovorne strane će pokušati riješiti dogovorom, a u slučaju spora nadležan je odgovarajući Sud u Sarajevu.

"COMP- IT" d.o.o. Sarajevo

Direktor Lejla Zaćiragić

Broj: IT-24/18

Sarajevo, 23.02.2018

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice Kantona Sarajevo

Ministrica, Amela Dautbegović

Broj: 13-04/1-14-1024/18

Sarajevo, 23.02.2018.